

Política de privacidad y protección de datos

INTRODUCCIÓN

Para poder realizar un pedido en nuestra Tienda online, los Clientes deberán ser siempre mayores de edad. Así, la Tienda se reserva la facultad de rechazar la compra si advirtiera cualquier indicio de que pudiera estar siendo realizada por un menor de edad.

La moneda de transacción será el euro (€).

CANCELACIÓN

No se admite la devolución del importe de cualquier producto comprado en este establecimiento.

Previo acuerdo, se admitirá el cambio del producto comprado por otro igual o de mayor importe, añadiendo la diferencia en el segundo caso o por un vale por el importe el cual no tendrá caducidad.

La solicitud de devolución, se ha de hacer a través del Servicio de Atención al Cliente, donde se indicarán los pasos a seguir:

- RSP ACUSTIC, S.L Correo electrónico: info@rspacustic.es
- Tlf.: 915226116. (Horario de atención telefónica: De Lunes a Viernes laborables de 10:00 a 14:00 horas)

El plazo máximo del cual dispone el Cliente para devoluciones es de 15 días naturales a contar desde la fecha en que ha recibido los Productos.

El Cliente deberá devolver los Productos adquiridos en un perfecto estado (ni dañados, ni ensuciados, ni abiertos), correctamente protegidos y en su embalaje original. Antes de devolver el Producto, el Cliente deberá asegurarse de que el mismo esté debidamente protegido y precintado para que no sufra daños durante el transporte.

El plazo máximo del cual dispone el Cliente para enviar su comunicación es de 15 días naturales a contar desde la fecha en que ha recibido los Productos.

Los gastos de devolución que puedan ser imputados al Cliente ascenderán al equivalente a la tarifa de transporte por correo ordinario correspondiente. No obstante, dependiendo de la naturaleza de cada Producto esto podrá ser diferente.

La Tienda se reserva el derecho de repercutir los gastos generados si el Producto no estuviera en perfecto estado. No procederá el desistimiento cuando por la propia naturaleza de los Productos adquiridos sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto: (i) Productos confeccionados conforme a las indicaciones o especificaciones del consumidor o que hayan sido personalizados para éste; (ii) Productos que no estén en perfecto estado.

3. GARANTÍA GENERAL

Para la aplicación de la garantía prevista en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y sin perjuicio de la facultad de la Tienda de comprobar los defectos, su origen y el momento de su aparición, el Cliente deberá solicitar la recogida del Producto defectuoso en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar a La Tienda por escrito de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. Excepción hecha de los productos perecederos en cuyo caso este plazo se reduce a un mes.

4. GARANTÍAS DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los Productos de la tienda indican las condiciones necesarias para su adecuada conservación, por lo que le recomendamos que observe estas recomendaciones.

Todos los Productos han sido sometidos a un cuidadoso control de calidad, y salen al mercado según los estándares homologados por la marca. No se considerarán defectos del producto opiniones personales.

Si el Cliente considera que un Producto es defectuoso, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en el menor plazo posible.

La solicitud de devolución, se ha de hacer a través del Servicio de Atención al Cliente, donde se indicarán los pasos a seguir:

- RSP ACUSTIC, S.L Correo electrónico: info@rspacustic.es
- Tlf.: 915226116. (Horario de atención telefónica: De Lunes a Viernes laborables de 10:00 a 14:00 horas)

Si La Tienda comprueba que el defecto sobre el que verse la reclamación se debe a causa imputable al Cliente, se reenviará el Producto al Cliente quien deberá hacerse cargo de los gastos de recogida, devolución y reenvío.

DATOS PERSONALES

En un compromiso firme por el respeto a los derechos de las personas y cumplimiento de la normativa de protección de datos, y de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 abril de 2016, AYT pone a disposición de los Usuarios su Política de Privacidad que tiene por objeto dar a conocer el modo en que AYT recaba, trata y protege los datos de carácter personal de las personas que acceden o hacen uso de sus servicios.

GENERALIDADES

RSP ACUSTIC, S.L. pone a su disposición los presentes términos y condiciones con antelación suficiente, de conformidad con la legislación vigente, para que puedan ser consultadas, almacenadas y reproducidas.

En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones fuera declarada nula o inaplicable, en todo o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En ese caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

CALENDARIO APLICABLE

En la Tienda se entenderán hechos con referencia al Calendario Laboral Nacional de España todos los plazos y menciones a días hábiles o laborables.

LEGISLACIÓN APLICABLE

El Cliente podrá acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Estas Condiciones han sido redactadas de conformidad con la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias conforme a la última redacción.