



Términos y condiciones T&C

RSP ACUSTIC, S.L, sociedad de nacionalidad española, con C.I.F. B-83241927 y domicilio social en calle C. del Barquillo 5. 28004 (Madrid), informa de los Términos y Condiciones Generales que regulan el uso de la Tienda RSP ACUSTIC, S.L (en adelante la "Tienda") que RSP ACUSTIC, S.L pone a disposición de los usuarios de Internet. En la Tienda hemos querido crear un entorno agradable, cómodo y seguro, donde tu experiencia de compra sea lo más satisfactoria posible y encuentres todos nuestros productos, por lo que hemos diseñado el proceso más sencillo de compra posible. Sigue estos pasos para comprar y disfrutar nuestros productos tan pronto como si los compras en cualquier tienda pero sin desplazarte y desde donde quieras.

1. Selecciona los productos que desees y añádelos a tu cesta mediante el botón que encontrarás debajo.
2. Una vez tengas todo lo que quieres, accede al carrito en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Accede a Ver carrito o Finalizar compra.
4. Comprueba las unidades y productos que vas a comprar y haz click en el botón de realizar pedido. Si dispones de un código promocional o de descuento, en este paso podrás aplicarlo.
5. Confirma la dirección de envío y selecciona el método de pago y consulta y, en su caso, autoriza la política de privacidad correspondiente.
6. Listo, en breve tendrás tus productos de RSP ACUSTIC, S.L donde tú elijas.

Este sencillo proceso de compra será aún más fácil si te registras como usuario de la Tienda, ya que podrás almacenar tu dirección de envío y preferencias para todas tus compras, ahorrando tiempo y esfuerzo en cada una de ellas. Te recordamos que en la Tienda hemos dispuesto todas las medidas para que puedas realizar tus compras con toda tranquilidad y bajo la máxima seguridad. Cuando realizas el pago, toda la información y datos personales que envíes desde tu ordenador o dispositivo móvil se transmiten cifrados a nuestro servidor, mediante un método de cifrado standard de 128 bits, conocido como SSL (Secure Socket Layer). En nuestra tienda online puedes pagar mediante tarjeta de crédito, Bizum, pago contra reembolso, transferencia bancaria o PayPal. El pago mediante tarjeta bancaria y/o Bizum se realiza a través de una conexión segura y cifrada, por lo que tus datos bancarios sólo son tratados por la entidad bancaria, sin que nosotros los conservemos o tratemos. Si quieres realizar tu pedido sin comunicar tu número de tarjeta bancaria tienes la posibilidad de pagar con total seguridad

con el sistema Paypal, o bien por transferencia bancaria donde recibirás nuestro número de cuenta para transferir el importe de la compra. Cuando confirmemos el pago tu pedido saldrá hacia su destino a través de nuestras agencias de transporte. En el pago contra reembolso, pagarás en el momento al repartidor cuando te entregue tu pedido en mano. Si tienes alguna duda puedes consultar mediante e-mail a la dirección info@rspacustic.es o llamando al número de teléfono 915226116.

CONDICIONES GENERALES – TIENDA RSP ACUSTIC, S.L

Los presentes términos y condiciones regirán la relación comercial entre los clientes de la Tienda online de RSP ACUSTIC, S.L (www.rspacustic.es) y RSP ACUSTIC, S.L, pudiendo ésta gestionar el proceso de adquisición, facturación, entrega, reclamación y atención post-venta a través de terceras empresas proveedoras de servicios. Al formalizar una compra, el cliente declara haber leído los presentes términos y condiciones y, asimismo, los acepta.

INFORMACIÓN PREVIA

1. La relación comercial se establece entre el comprador en la Tienda Online de RSP ACUSTIC, S.L (www.rspacustic.es) (en adelante, el "Cliente") y RSP ACUSTIC, S.L, pudiendo ésta gestionar el proceso de adquisición, facturación, entrega, reclamación y atención post-venta a través de terceras empresas proveedoras de servicios. La relación comercial entre el Cliente y RSP ACUSTIC S.L, incluyendo la compra de cualquiera de los bienes y productos ofrecidos en la Tienda (en adelante, los "Productos"), se regula en los presentes términos y condiciones.
2. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes siempre que estén disponibles en la Tienda y podrán ser actualizados por RSP ACUSTIC, S.L en cualquier momento mediante publicación en la Tienda en el sitio www.rspacustic.es.
3. Cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a la venta online de los Productos, puede hacerse a través del Servicio de Atención al Cliente de la Tienda mediante las siguientes vías: RSP ACUSTIC, S.L Correo electrónico: info@rspacustic.es Tlf.: 915226116. (Horario de atención telefónica: De Lunes a Viernes laborables de 10:00 a 14:00 horas) Cuando la Tienda reciba quejas o reclamaciones del Cliente, por cualquiera de los medios puestos a su disposición en cada momento, ésta las tramitará en el menor plazo posible y nunca en un plazo superior a 15 días desde su recepción.

ACCESO Y USO DE LA TIENDA

1. Para poder comprar Productos en la Tienda, los Clientes deberán completar el formulario electrónico correspondiente disponible en la misma, siguiendo las instrucciones indicadas y obligándose a facilitar, siempre y únicamente, datos exactos y verdaderos al objeto de gestionar el proceso de compra y atención al cliente así como envío de newsletter, fidelización y determinación de preferencias de consumo o, en su caso, de gestionar las alertas de disponibilidad de productos de interés.
2. Si el Cliente deseara registrarse, deberá seleccionar adicionalmente un nombre de usuario y una contraseña que son elementos de seguridad y permiten comprar en la Tienda y facilitan su identificación en posteriores compras, la creación y acceso al historial de compras, la gestión de preferencias y notificaciones. Estos datos son confidenciales y de uso personal e intransferible. Una vez registrado el Cliente, la Tienda enviará a la cuenta de correo electrónico que el Cliente haya designado, una confirmación del registro. El Cliente será el único responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de la contraseña, por lo que se entenderá que cualquier tercero que las pueda utilizar lo hace con el consentimiento y en nombre del Cliente.
3. Se entenderá que todas las compras de Productos en la Tienda, previa identificación y autenticación a través del nombre de usuario y contraseña, han sido válidamente realizadas por el Cliente, y serán vinculantes, por lo que el Cliente será responsable exclusivo de cualquier compra de Productos realizadas con su usuario y contraseña.
4. Los Clientes deberán ser siempre **mayores de edad**. Así, la Tienda se reserva la facultad de rechazar la compra si advirtiera cualquier indicio de que pudiera estar siendo realizada por un menor de edad.
5. La utilización de la Tienda, la navegación por ella y/o la compra de cualquier Producto implica la aceptación por parte del Cliente, íntegramente y sin reservas de ninguna clase, de los presentes términos y condiciones. En el supuesto de que el Cliente no quiera aceptar todas o alguna de las Condiciones aplicables, puede simplemente no acceder o no utilizar la Tienda.
6. La relación jurídica derivada del registro como Cliente de la Tienda es de duración indefinida, sin perjuicio de que tanto el Cliente como RSP ACUSTIC, S.L puedan resolverla o suspenderla unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad expresada a la otra parte en tal sentido. Esta resolución o suspensión no afectará a cualesquiera obligaciones derivadas de compras o pedidos efectuados con anterioridad.

INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

1. Los Productos que se pueden adquirir en la Tienda son los que, junto con sus características esenciales y precio, aparezcan en cada momento publicados en la Tienda. Antes de confirmar el pedido, también aparecerán los gastos de envío que fueran de aplicación según los presentes términos y condiciones.
2. Las promociones estarán debidamente indicadas como tales.

3. Todos los pedidos y compras en la Tienda están condicionados a la efectiva disponibilidad en el momento de la compra.
4. Desde la Tienda online de RSP ACUSTIC, S.L se realizan envíos internacionales al territorio europeo.

PRECIOS Y GASTOS DE ENVÍO

1. El precio de cada Producto se mostrará siempre en la moneda aplicable (€ EURO) e incluirá, en su caso, todos los impuestos correspondientes. En el supuesto de que la Tienda identifique un error en el precio de los Productos, informará al Cliente de esta circunstancia y éste tendrá la opción de confirmar su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo sin coste alguno.
2. El precio de los Productos no incluye los gastos de envío, que correrán por cuenta del Cliente, salvo que expresamente se indique lo contrario. Se informará al Cliente debidamente del importe de estos gastos, que serán desglosados previamente a la confirmación del pedido y del pago.
3. Los gastos de envío dependerán del Producto comprado, del lugar de destino de los Productos y de la modalidad de envío seleccionada por el Cliente, entre otras circunstancias. Los gastos de envío pueden consultarse aquí: [GASTOS DE ENVÍO](#)
4. Desde la Tienda online de RSP ACUSTIC, S.L se realizan envíos internacionales al territorio europeo. Consultar tarifas aquí: [GASTOS DE ENVÍO INTERNACIONALES](#)
5. Los precios y gastos de envío que figuren en la Tienda son de aplicación exclusivamente a los Productos ofrecidos a través de la Tienda y durante el tiempo que permanezcan publicados. La Tienda se reserva expresamente el derecho a modificar los precios en cualquier momento mediante publicación en la propia Tienda. No obstante se aplicarán a cada pedido las tarifas en vigor indicadas en la Tienda en el momento de su realización.

PROCESO DE COMPRA

1. Para poder comprar Productos, el Cliente deberá seleccionar el Producto deseado y añadirlo al Carrito de Compra, según las indicaciones recogidas en la Tienda.
2. Una vez efectuada la compra, RSP ACUSTIC, S.L remitirá al Cliente, a la dirección de correo electrónico indicada por éste, una confirmación de la compra efectuada que servirá como justificante de la operación.
3. El Cliente podrá solicitar la factura correspondiente a su compra a través del correo info@rspacustic.es o del número de teléfono 915226116. La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura.
4. De conformidad con los presentes términos y condiciones, la Tienda está restringida a mayores de edad, de forma que antes de realizar

cualquier compra en la misma, el Cliente declara y manifiesta ser mayor de edad y, asimismo, declara que, en todo caso, tiene la edad mínima legal para la compra en la ubicación en que se encuentra. Se entenderá que si el Cliente falsea esta declaración y adquiere alguno de estos productos no cumpliendo este requisito asume en exclusiva todas las consecuencias legales que de ello puedan derivarse.

FORMA DE PAGO

1. El Cliente deberá seguir las instrucciones que se ofrecen en la Tienda. El pago de los Productos y de los gastos de envío sólo podrá realizarse mediante tarjetas de crédito o débito u otras formas de pago que en cada momento se encuentren disponibles en la Tienda. En todo caso, la utilización en particular de cualquier medio de pago disponible estará sujeta a las comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades responsables de los mismos, por lo que si la entidad correspondiente no autorizase el pago el proceso de compra terminará y el pedido quedará automáticamente cancelado. Cuando el pago resulte autorizado, el cargo del precio de los Productos, sus impuestos, y el de los gastos de envío se hará en el momento de formalizar el pedido.
2. A los efectos de proceder al pago por medios electrónicos, La Tienda utiliza una pasarela de pago de comercio electrónico. Los datos proporcionados a La Tienda por los Clientes a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos durante el proceso de pago y se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". En ningún caso se almacenarán los datos de los Clientes a través de la pasarela de pago, y se conservarán únicamente mientras se efectúa la operación de compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

1. La Tienda puede ofrecer a los Clientes distintos tipos de formas de envío. La disponibilidad de distintas modalidades de envío dependerá de distintos factores, como la propia decisión de la Tienda de ofrecer o no una determinada modalidad de envío, el tipo de Producto y de otros factores. La Tienda no garantiza la disponibilidad en todo momento de distintas modalidades de envío. Cuando, en función de los factores anteriores, existan diversas modalidades de envío estas podrán ser, entre otras, las siguientes:
 - A) Envío Normal 24/48 horas.
1. El Cliente seleccionará la forma de entrega que prefiera de entre las que estén disponibles.

2. En el proceso de compra se indicarán al Cliente los gastos de transporte correspondientes a la forma de entrega elegida y el plazo de entrega previsible.
3. Dirección de entrega domiciliario: En los casos de Envío Normal, los Productos comprados en la Tienda se enviarán a la dirección postal que indique el Cliente. La dirección postal no podrá ser un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares. Una vez grabados los datos de envío y de facturación, cualquier cambio de los mismos deberá hacerse a través del teléfono 915226116. Estos cambios pueden generar retrasos en los plazos de entrega. En tal caso no serán admitidas las reclamaciones de los plazos de los portes.
4. El plazo de entrega en la modalidad de Envío Normal 24/48 horas será de en un plazo máximo 24/48 horas en España y consultar en el resto Europa, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales o locales a partir de la verificación del pedido, salvo causa de fuerza mayor, teniendo siempre en cuenta que los pedidos verificados después de la hora de corte (11:30) contarán como grabados al día siguiente, ya que no podrán ser preparados el mismo día.
5. Estos plazos pueden variar en función de la no disponibilidad de stock de artículos que contenga el pedido, así como de fechas concretas de alta actividad, tales como la campaña de Navidad, no garantizándose el cumplimiento de los plazos publicados. En ningún caso se reembolsará el importe abonado por envío urgente ante un incumplimiento del plazo. En el periodo de Navidad comprendido entre el 24 de noviembre y el 6 de enero.
6. En el caso de Envío Normal a domicilio, si se rechaza o no es posible la entrega del Producto en la dirección indicada en un primer intento, se realizará un segundo intento en el mismo día o en días sucesivos. Si tampoco fuere posible la entrega en este segundo intento se retornará el Producto a la Tienda. Los gastos de transporte y retorno serán de cuenta del Cliente y se le reembolsará el precio de los Productos que no haya sido posible entregar utilizando el mismo medio de pago que el Cliente utilizó para la compra inicial.
7. El Justificante de Compra será remitido junto con el Producto o Productos.
8. En el supuesto de que por cualquier causa la Tienda no cumpliera con su obligación de entrega dentro de los plazos fijados, o dentro de un plazo específicamente acordado con La Tienda, el Cliente emplazará a aquélla a que efectúe la entrega dentro de un plazo adicional adecuado a las circunstancias del caso. Si la Tienda no realiza la entrega dentro de este plazo adicional, el Cliente tendrá derecho a resolver el contrato. En caso de resolución del contrato la Tienda devolverá al Cliente lo antes posible las cantidades pagadas por éste.
9. El envío de cualquiera de los productos de naturaleza duradera irá acompañado de la correspondiente garantía, que expresará: (i) el producto a que se refiera; (ii) el nombre y dirección de quien concede la garantía (que será normalmente el fabricante del producto); (iii) que la garantía no afecta a los derechos legales del cliente por defectos o falta

de conformidad del producto; (iv) el plazo de duración de la misma; (v) las vías de reclamación para hacerla efectiva; y (en su caso) los derechos adicionales a los legales que se conceden al cliente.

NOTA: Los días a los que se refieren los plazos de envío computan siempre como días laborables, no contando los fines de semana, ni festivos. Los pedidos verificados después de las 11:30h contarán como grabados al día siguiente, ya que no podrán ser preparados en el mismo día.

Es imprescindible que a la recepción del producto, si se detecta alguna anomalía, se indique en el albarán de entrega.

DESISTIMIENTO

No se admite la devolución del importe de cualquier producto comprado en este establecimiento.

Previo acuerdo, se admitirá el cambio del producto comprado por otro igual o de mayor importe, añadiendo la diferencia en el segundo caso o por un vale por el importe el cual no tendrá caducidad.

La solicitud de devolución, se ha de hacer a través del Servicio de Atención al Cliente, donde se indicarán los pasos a seguir:

RSP ACUSTIC, S.L Correo electrónico: info@rspacustic.es

Tlf.: 915226116. (Horario de atención telefónica: De Lunes a Viernes laborables de 10:00 a 14:00 horas)

El plazo máximo del cual dispone el Cliente para devoluciones es de 15 días naturales a contar desde la fecha en que ha recibido los Productos.

El Cliente deberá devolver los Productos adquiridos en un perfecto estado (ni dañados, ni ensuciados, ni abiertos), correctamente protegidos y en su embalaje original. Antes de devolver el Producto, el Cliente deberá asegurarse de que el mismo esté debidamente protegido y precintado para que no sufra daños durante el transporte.

El plazo máximo del cual dispone el Cliente para enviar su comunicación es de 15 días naturales a contar desde la fecha en que ha recibido los Productos.

Los gastos de devolución que puedan ser imputados al Cliente ascenderán al equivalente a la tarifa de transporte por correo ordinario correspondiente. No obstante, dependiendo de la naturaleza de cada Producto esto podrá ser diferente.

La Tienda se reserva el derecho de repercutir los gastos generados si el Producto no estuviera en perfecto estado.

No procederá el desistimiento cuando por la propia naturaleza de los Productos adquiridos sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto: (i) Productos confeccionados conforme a las indicaciones o especificaciones del consumidor o que hayan sido personalizados para éste; (ii) Productos que no estén en perfecto estado.

GARANTÍA GENERAL

Para la aplicación de la garantía prevista en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y sin perjuicio de la facultad de la Tienda de comprobar los defectos, su origen y el momento de su aparición, el Cliente deberá solicitar la recogida del Producto defectuoso en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar a La Tienda por escrito de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. Excepción hecha de los productos perecederos en cuyo caso este plazo se reduce a un mes.

GARANTÍAS DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los Productos de la tienda indican fecha de consumo preferente y las condiciones necesarias para su adecuada conservación, por lo que le recomendamos que observe estas recomendaciones. Todos los Productos han sido sometidos a un cuidadoso control de calidad, y salen al mercado según los estándares homologados por la marca. No se considerarán defectos del producto opiniones personales sobre el punto de sal o el de curación, así como consideraciones estéticas de la pieza. Si el Cliente considera que un Producto no se encuentra en condiciones adecuadas de consumo, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en el menor plazo posible, a través de www.rspacustic.es mediante correo electrónico a la dirección info@rspacustic.es o mediante llamada telefónica al número 915 22 6116 para comunicar la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. En caso de que proceda la reclamación, la devolución del Producto podrá efectuarse a través de la Tienda, rellenando el formulario web adjunto a la solicitud de devolución, o a través del Servicio de Atención al Cliente, donde se indicarán los pasos a seguir:

- TIENDA RSP ACUSTIC, S.L Correo electrónico info@rspacustic.es
- Tlf.: 915 22 6116 (horario de atención telefónica: De Lunes a Viernes laborables de 10:00 a 14:00 horas)

Para la aplicación de la garantía de calidad, y sin perjuicio de la facultad de la Tienda de comprobar los defectos, su origen y el momento de su aparición, el Cliente deberá solicitar la recogida del Producto defectuoso en el plazo máximo de 15 días desde la recepción del Producto o inmediatamente después de la constatación del defecto. Si La Tienda comprueba que el defecto sobre el que verse la reclamación se debe a causa imputable al Cliente o que está en buenas condiciones, se reenviará el Producto al Cliente quien deberá hacerse cargo de los gastos de recogida, devolución y reenvío.

DATOS PERSONALES

En un compromiso firme por el respeto a los derechos de las personas y cumplimiento de la normativa de protección de datos, y de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, del Parlamento

Europeo y del Consejo, de 27 abril de 2016, RSP ACUSTIC, S.L pone a disposición de los Usuarios su Política de Privacidad que tiene por objeto dar a conocer el modo en que RSP ACUSTIC, S.L recaba, trata y protege los datos de carácter personal de las personas que acceden o hacen uso de sus servicios.

GENERALIDADES

RSP ACUSTIC, S.L pone a su disposición los presentes términos y condiciones con antelación suficiente, de conformidad con la legislación vigente, para que puedan ser consultadas, almacenadas y reproducidas. En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones fuera declarada nula o inaplicable, en todo o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En ese caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

CALENDARIO APLICABLE

En la Tienda se entenderán hechos con referencia al Calendario Laboral Nacional de España todos los plazos y menciones a días hábiles o laborables.

LEGISLACIÓN APLICABLE

El Cliente podrá acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo [este enlace](#). Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Estas Condiciones han sido redactadas de conformidad con la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias conforme a redacción.